



## PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”  
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

### Scheda di sintesi 2021/ver.4

<b>Titolo progetto</b>	<b>Vendere, raccogliere, conoscere al Negozio Altr'Uso di Rovereto 2023</b>
<b>Forma</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG
<b>Ambito tematico</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo
<b>Ripetizione</b>	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr'Uso 2022 <input type="checkbox"/> No

### INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

<b>Organizzazione</b>	<b>Caritas diocesana di Trento</b>
<b>Nome della persona da contattare</b>	Raffaele Michelotti
<b>Telefono della persona da contattare</b>	3484344606
<b>Email della persona da contattare</b>	<a href="mailto:Raffaelemichelotti@diocesitn.it">Raffaelemichelotti@diocesitn.it</a>
<b>Orari di disponibilità della persona da contattare</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30
<b>Indirizzo</b>	Via Barbacovi 4 38122 Trento

### DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

<b>Durata</b>	12 mesi	
<b>Posti</b>	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
<b>Sede/sedi di attuazione</b>	Negozio Altr'Uso di Rovereto Piazza Damiano Chiesa n.7 e relativo Magazzino	

Cosa si fa	<p><b>1. Raccolta e selezione vestiario.</b> Al fine di realizzare l'attività dei Negozi Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati dalla cittadinanza presso i magazzini di raccolta di Trento e Rovereto, che successivamente vengono esposti e venduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione delle prenotazioni telefoniche per la consegna del vestiario.</li> <li>- Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse</li> <li>- Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio</li> <li>- Sanificazione del materiale selezionato</li> <li>- Immagazzinaggio del materiale selezionato</li> <li>- Compilazione bolle di trasporto</li> <li>- Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e hobbistica</li> <li>- individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...)</li> </ul> <p><b>2. Attività di gestione e allestimento dei Negozi</b> Tra le attività principali del Negozio ci sono</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attività di vendita, creazione della vetrina, interazione con i clienti,</li> <li>- gestione della cassa. (in affiancamento agli operatori e i volontari) e progressivamente in autonomia.</li> </ul> <p><b>3. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozi Altr'Uso</b> Tale attività è rivolta principalmente alla popolazione e ha come scopo quello di promuovere il ruolo del volontariato e del servizio civile. L'attività di promozione avviene con</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eventi interni al negozio e formazioni con gruppi di giovani, scout, pastorale giovanile, pastorale universitaria, ass. Noi Oratori</li> <li>- preparazione degli eventi "svuota tutto" da organizzarsi due volte l'anno a Trento e una volta a Rovereto</li> <li>- supporto nell'organizzazione della giornata del povero, della giornata della carità e di altre giornate di interesse diocesano</li> </ul> <p><b>4. Affiancare l'OLP nelle attività di comunicazione esterna</b> Nelle attività dei Negozi Altr'Uso è prevista anche un'attenzione particolare alla comunicazione esterna, ovvero alla possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione questo progetto di promozione umana e ambientale. La comunicazione esterna si avvale di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un sito internet (www.altruso.it)</li> <li>- una pagina Facebook (Negozio Altr'Uso)</li> <li>- un profilo Instagram. (@Altruso)</li> <li>- creazione di locandine e manifesti</li> </ul>	
Cosa si impara	<p>Il/la giovane potrà sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate alle attività relazionali, come la relazione con la clientela, ma anche la conduzione di gruppi. Imparerà a gestire le attività di un punto vendita. Imparerà e sperimenterà strumenti per la comunicazione esterna.</p>	
Competenza da certificare al termine del progetto	<b>Repertorio regionale utilizzato</b>	Repertorio Provincia autonoma di Trento
	<b>Qualificazione professionale</b>	Addetto alla vendita settore abbigliamento
	<b>Titolo della competenza</b>	Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento
	<b>Elenco delle conoscenze</b>	<p>Tecniche di comunicazione ascolto attivo</p> <p>Modalità di gestione dei reclami tecniche di problem solving</p> <p>Principi di fidelizzazione del cliente</p> <p>Elementi di marketing operativo</p> <p>Etichettatura dei capi di abbigliamento</p> <p>Procedure per resi e sostituzioni</p>
	<b>Elenco delle abilità</b>	<p>Rilevare le esigenze e le richieste del cliente</p> <p>Proporre soluzioni di prodotti di abbigliamento corrispondenti alle richieste del cliente</p>

		Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami Interpretare le etichettature Adottare un comportamento orientato al cliente e al target
<b>Vitto</b>	nelle giornate in cui il servizio prevede l'orario mattino e pomeriggio il/la giovane potrà usufruire del pasto del valore di € 5,29.	
<b>Piano orario</b>	Piano orario: 30 ore settimanali, su 5 gg. settimanali. LUNEDI' dalle 14.30 alle 18:30 MARTEDI' dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30 MERCOLEDI' dalle 14:30 alle 18:30 GIOVEDI' dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30 VENERDI' dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30 L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative. Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP	
<b>Formazione specifica</b>	Giro dei servizi FCS (12h) L'alfabeto della Caritas (4h): L'ente di riferimento (4h): Sicurezza del luogo di lavoro (8h): Ecologia e riuso (8h) Pregiudizi e violenza di genere (8h) Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h): Orientamento alla ricerca Lavoro (4h)	

### **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

<b>Caratteristiche ricercate nei partecipanti</b>	Cerchiamo una persona che abbia buone capacità relazionali e che quindi sia in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbia desiderio di mettersi in gioco a 360 gradi.
<b>Dove inviare la candidatura</b>	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. Mail: raffaelemichelotti@diocesitn.it
<b>Eventuali particolari obblighi previsti</b>	/
<b>Altre note</b>	