



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2021/ver.4

Titolo progetto	Vendere, raccogliere, conoscere al Negozio Altr'Uso di Rovereto 2023		
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG		
Ambito tematico	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Scuola e università <input checked="" type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Sport e turismo		
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato: <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Vendere, raccogliere, conoscere ai Negozi Altr'Uso 2022 <input type="checkbox"/> No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Caritas diocesana di Trento
Nome della persona da contattare	Raffaele Michelotti
Telefono della persona da contattare	3484344606
Email della persona da contattare	Raffaelemichelotti@diocesitn.it
Orari di disponibilità della persona da contattare	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30
Indirizzo	Via Barbacovi 4 38122 Trento

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	12 mesi	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2
Sede/sedi di attuazione	Negozio Altr'Uso di Rovereto Piazza Damiano Chiesa n.7 e relativo Magazzino	

Cosa si fa	<p>1. Raccolta e selezione vestiario. Al fine di realizzare l'attività dei Negozи Altr'Uso è di fondamentale importanza la parte legata alla raccolta e selezione di indumenti, accessori e biancheria per la casa donati dalla cittadinanza presso i magazzini di raccolta di Trento e Rovereto, che successivamente vengono esposti e venduti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle prenotazioni telefoniche per la consegna del vestiario. - Accoglienza delle persone che portano vestiario e ritiro borse - Selezione di abiti in buono stato da destinare in negozio - Sanificazione del materiale selezionato - Immagazzinaggio del materiale selezionato - Compilazione bolle di trasporto - Individuare e selezionare materiale riciclabile per attività creative e hobbyistica - individuare e selezionare indumenti per le altre destinazioni Caritas (vestiario per i detenuti del carcere di Trento, indumenti per emergenze di persone seguite dai servizi Caritas, coperte per i servizi alle persone senza dimora, ...) <p>2. Attività di gestione e allestimento dei Negozи Tra le attività principali del Negozio ci sono</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di vendita, creazione della vetrina, interazione con i clienti, - gestione della cassa. (in affiancamento agli operatori e i volontari) e progressivamente in autonomia. <p>3. Promozione e sensibilizzazione della natura e finalità dei Negozи Altr'Uso Tale attività è rivolta principalmente alla popolazione e ha come scopo quello di promuovere il ruolo del volontariato e del servizio civile. L'attività di promozione avviene con</p> <ul style="list-style-type: none"> - eventi interni al negozio e formazioni con gruppi di giovani, scout, pastorale giovanile, pastorale universitaria, ass. Noi Oratori - preparazione degli eventi "svuota tutto" da organizzarsi due volte l'anno a Trento e una volta a Rovereto - supporto nell'organizzazione della giornata del povero, della giornata della carità e di altre giornate di interesse diocesano <p>4. Affiancare l'OLP nelle attività di comunicazione esterna Nelle attività dei Negozи Altr'Uso è prevista anche un'attenzione particolare alla comunicazione esterna, ovvero alla possibilità di far conoscere quanto più possibile alla popolazione questo progetto di promozione umana e ambientale. La comunicazione esterna si avvale di</p> <ul style="list-style-type: none"> - un sito internet (www.altruso.it) - una pagina Facebook (Negozio Altr'Uso) - un profilo Instagram. (@Altruso) - creazione di locandine e manifesti
	<p>Cosa si impara</p> <p>Il/la giovane potrà sperimentarsi in diversi tipi di competenze legate alle attività relazionali, come la relazione con la clientela, ma anche la conduzione di gruppi . imparerà a gestire le attività di un punto vendita. Imparerà e sperimenterà strumenti per la comunicazione esterna.</p>
Competenza da certificare al termine del progetto	<p>Repertorio regionale utilizzato</p> <p>Repertorio Provincia autonoma di Trento</p> <p>Qualificazione professionale</p> <p>Addetto alla vendita settore abbigliamento</p> <p>Titolo della competenza</p> <p>Gestire le relazioni con i clienti per la vendita di prodotti di abbigliamento</p>
	<p>Elenco delle conoscenze</p> <p>Tecniche di comunicazione ascolto attivo Modalità di gestione dei reclami tecniche di problem solving Principi di fidelizzazione del cliente Elementi di marketing operativo Etichettatura dei capi di abbigliamento Procedure per resi e sostituzioni</p> <p>Elenco delle abilità</p> <p>Rilevare le esigenze e le richieste del cliente Proporre soluzioni di prodotti di abbigliamento corrispondenti alle richieste del cliente</p>

		<p>Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto</p> <p>Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami</p> <p>Interpretare le etichettature</p> <p>Adottare un comportamento orientato al cliente e al target</p>
Vitto		nelle giornate in cui il servizio prevede l'orario mattino e pomeriggio il/la giovane potrà usufruire del pasto del valore di € 5,29.
Piano orario		<p>Piano orario: 30 ore settimanali, su 5 gg. settimanali.</p> <p>LUNEDI' dalle 14.30 alle 18:30</p> <p>MARTEDI' dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>MERCOLEDI' dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>GIOVEDI' dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>VENERDI' dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:30 alle 18:30</p> <p>L'orario è indicativo e potrebbe subire variazioni secondo le esigenze organizzative. Al fine di partecipare ad alcune attività proposte dalla struttura e/o dall'ente, potrebbe essere necessario operare delle variazioni d'orario concordandole preventivamente con il/la giovane SCUP</p>
Formazione specifica		<p>Giro dei servizi FCS (12h)</p> <p>L'alfabeto della Caritas (4h):</p> <p>L'ente di riferimento (4h):</p> <p>Sicurezza del luogo di lavoro (8h):</p> <p>Ecologia e riuso (8h)</p> <p>Pregiudizi e violenza di genere (8h)</p> <p>Mediazione dei conflitti interpersonali a favore del personale a contatto diretto con l'utenza (6h):</p> <p>Orientamento alla ricerca Lavoro (4h)</p>

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo una persona che abbia buone capacità relazionali e che quindi sia in grado di relazionarsi in maniera positiva anche con persone che vivono situazioni di particolare fragilità e fatica; oltre al desiderio di sperimentarsi in attività pratiche ed abbia desiderio di mettersi a 360 gradi.
Dove inviare la candidatura	Sede uffici Caritas: Via Barbacovi, 4 - 38121 Trento. Mail: raffaelemichelotti@diocesitn.it
Eventuali particolari obblighi previsti	/
Altre note	